湖南商务职业学院学生专业技能考核标准

一、专业名称及适用对象

二、考核目标

三、考核内容

表 1 考核内容一览表

序号	模块	项目	任务

模块一 导游岗位

模块二 计调岗位

“

”

模块三 销售岗位

项目 1. 旅游线路销售

项目 2. 旅游景区销售

·四、评价标准

表 2 旅游管理专业技能考核内容题量分布及用时

序号	模块	项目	任务	题量	用时
合计				80 道	

表 3 旅游管理专业技能评价要点

序号	模块	项目	任务	评价要点

五、抽考方式

六、附录

湖南省高职高专院校学生
专业技能考核题库统计表

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	1	1-1 1-13	1 2 1 2	√		
	2	1-1 1-13	1 2 1 3		√	
	3	1-1 1-30	1 2 3 1 2 3		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	4	1-1 1-30	1 2 3 4 1 2 3		√	
	5	1-14 1-30	1 2 3 1 2 3		√	
	1	2-1 2-30	1 2 3 1 2 3	√		

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	2	2-1 2-30	1 2 1 2		√	
	3	2-1 2-30	1 2 1 2			√
3	1 PPT	3-1 3-5	1 2 3 1 3 4	√		

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
3	2 H5	3-6 3-10	1 2 3 1 2 3		√	
	3 PPT	3-11 3-15	1 2 3 1 3 4	√		
	4 H5	3-16 3-20	1 2 3 1 2 3		√	

1. 1-1

（1）任务描述

任务一

任务二

任务三

任务四

2

任务四

2

3. 1-3

（1）任务描述

任务一：

任务二

任务三

4.　　1-4

（1）任务描述

任务一：

任务二；

任务三：

任务四：突发事件的处理

2

5. 1-5

（1） 任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

6. 1-6

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

7. 1-7

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

8. 1-8

（1）任务描述

任务一：

任务二

任务三：

任务四：

2

9. 1-9

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

10.　　1-10

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

11. 1-11

（1）任务描述

任务二：

任务三：

任务四：

2

12.　　1-12

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

13. 1-13

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

2

14.　　1-14

（1）任务描述

任务一：行前说明会

2

15. 1–15

1

:

2

16. 1–16

1

17. 1-17

1

• •

任务三：

2

18.　　1-18

1

2

19. 1–19

1

任务三：

2

20. 1-20

1

任务三：

2

21. 1-21

1

任务三：

2

22. 1-22

1

任务三：

2

23. 1-23

1

任务二：

任务三：

2

24.　　1-24

1

G1337 14:14/19:35

G1983 08:27/15:42

任务二：

任务三：

2

25. 1-25

1

2

26. 1–26

1

☆

☆

☆

☆

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/								
/ /								
/ /								

2

3

4

8. 2-8

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/					

/ /								
/								

2

3

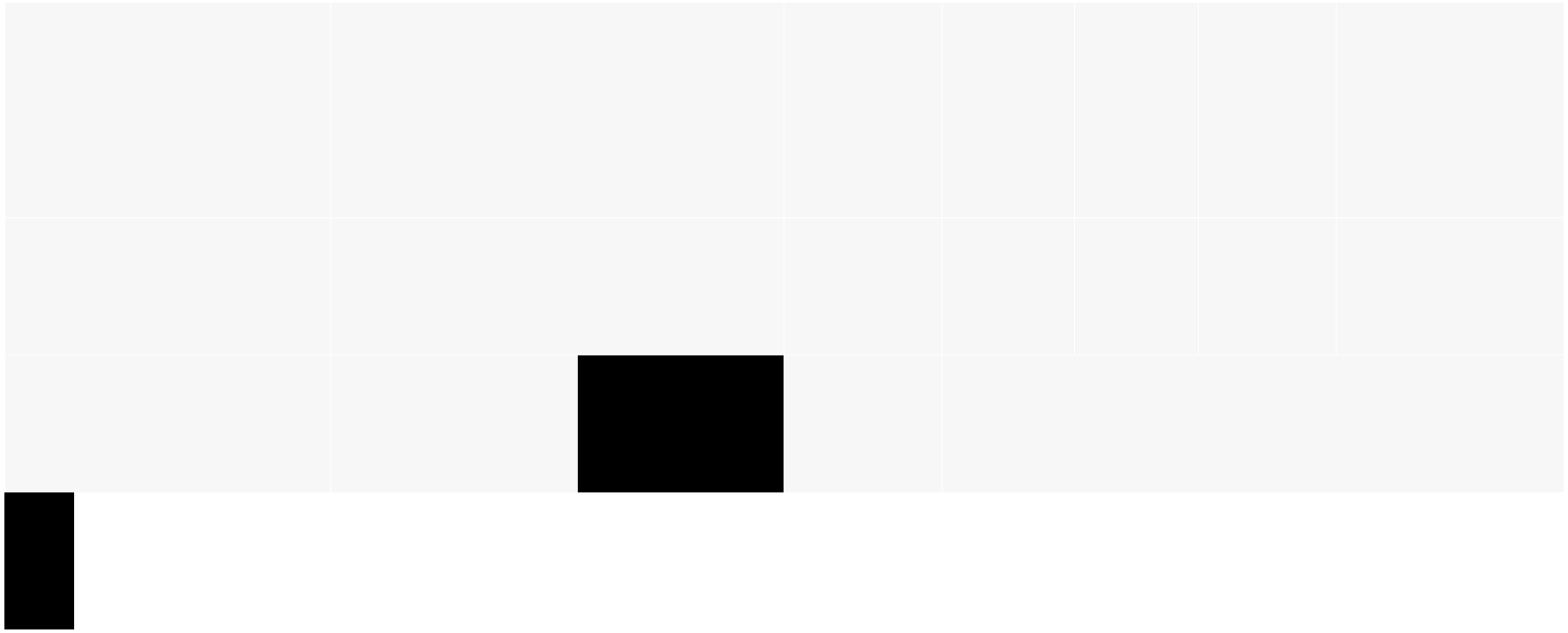
4

9. 2-9

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”



② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/							

/	
/	

2

3

4

10. 2-10

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							

/ /								
/								

2

3

4

11. 2-11

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/ /							
/							

2

3

4

12. 2-12

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							

/ /								
/								

2

3

4

13. 2-13

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							

/ /								
/								

2

3

4

14. 2-14

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							

/ /								
/								

2

3

4

15. 2-15

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							

/ /								
/								

2

3

4

16. 2-16

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

/							
/ /							

/	

2

3

4

17. 2-17

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/							

/	
/	

2

3

4

18. 2-18

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

② 请核算该团队的成本,并填写下面的《团队成本明细表》,计算结果按四舍五入取整,毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							

/ /	
/	

2

3

4

19. 2-19

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/ /							

/	

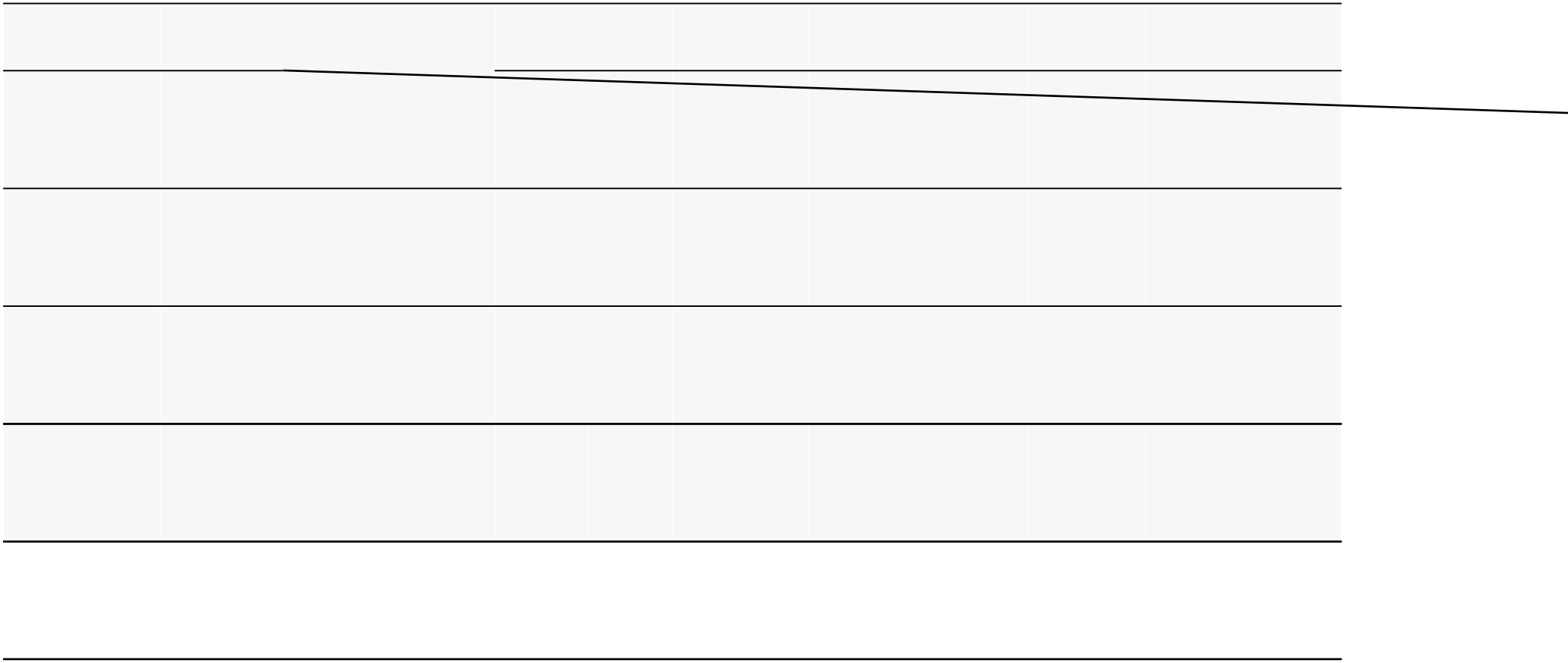
2

3

4

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”



② 请核算该团队的成本,并填写下面的《团队成本明细表》,计算结果按四舍五入取整,毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/ /							
/ /							

2

3

4

21. 2-21

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							

/ /	
/	

2

3

4

22. 2-22

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/ /							

/	

2

3

4

23. 2-23

1

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/ /							
/ /							

2

3

4

24. 2-24

1

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/							

/	
/	

25. 2-25

1

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/ /							

/	

2

3

4

26. 2-26

1

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/							

/	
/	

2

3

4

27. 2-27

1

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							

/ /								
/								

2

3

4

28. 2-28

1

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/ /							
/							

2

3

4

29. 2-29

1

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/							
/ /							

/	

2

3

4

30. 2-30

1

“ ”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/				

/ /								
/								

2

3

4

2. 3-2

3. 3-3

4. 3-4

5. 3-5

6 3-6

7. 3-7

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

8. 3-8

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

9. 3-9

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

10. 3-10

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

11. 3-11

12. 3-12

14. 3-14

15. 3-15

16.　　3-16

1

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

17. 3-17

1

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

18.　　3-18

1

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

19. 3-19

1

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

20.　　3-20

1

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注